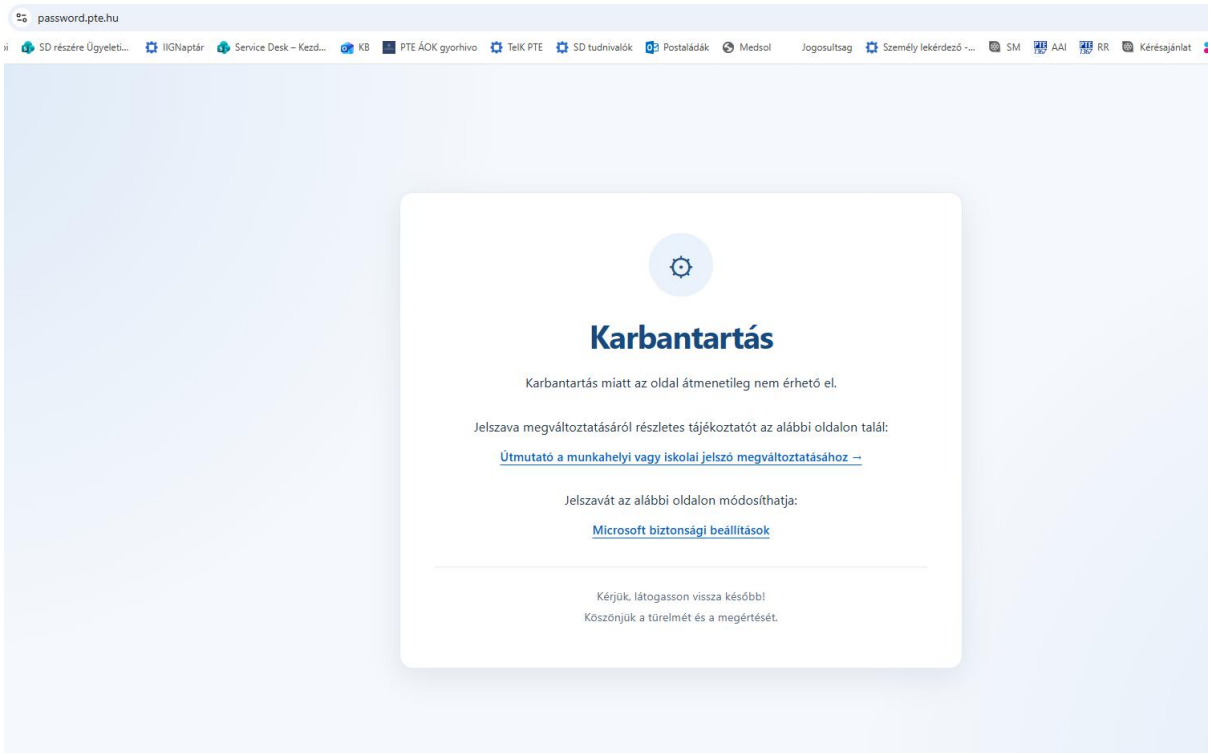
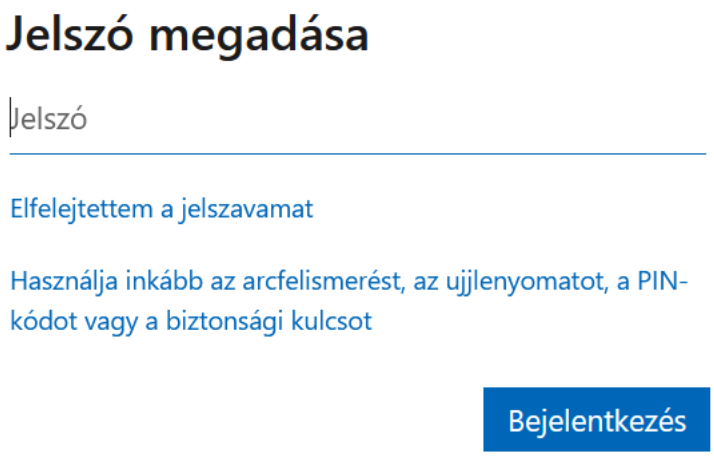
Fiókfeloldás:

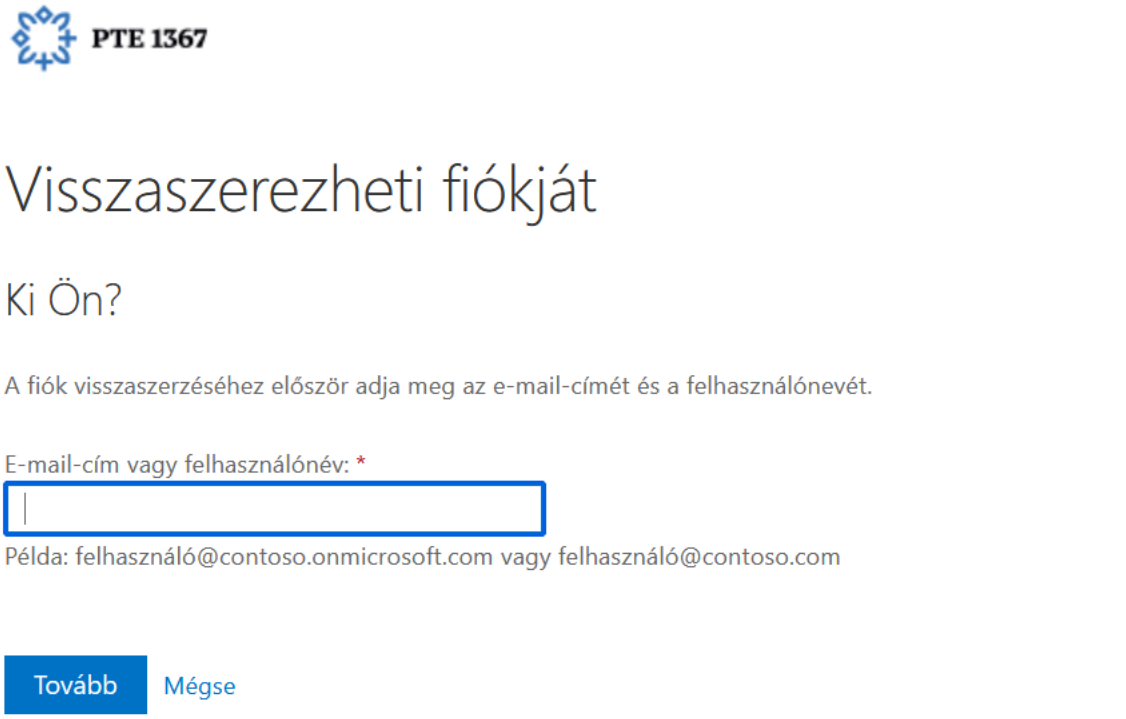
A https://password.pte.hu/ oldalon található **Microsoft biztonsági beállítások** alatt lévő linket nyissuk meg. (https://mysignins.microsoft.com/security-info)



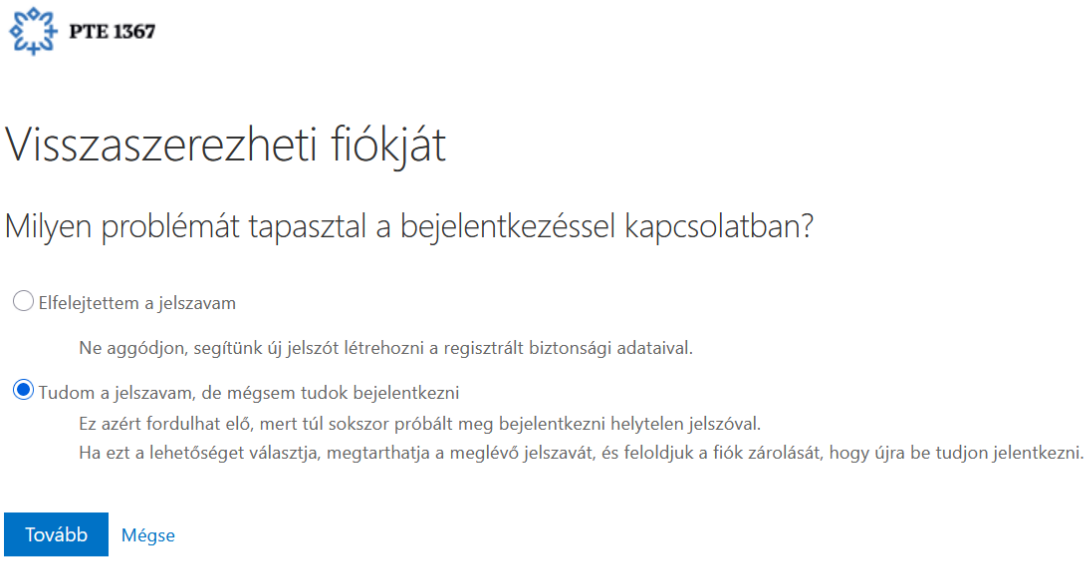
Az oldalon válaszuk azt a lehetőséget, hogy „Elfelejtettem a jelszavamat”.



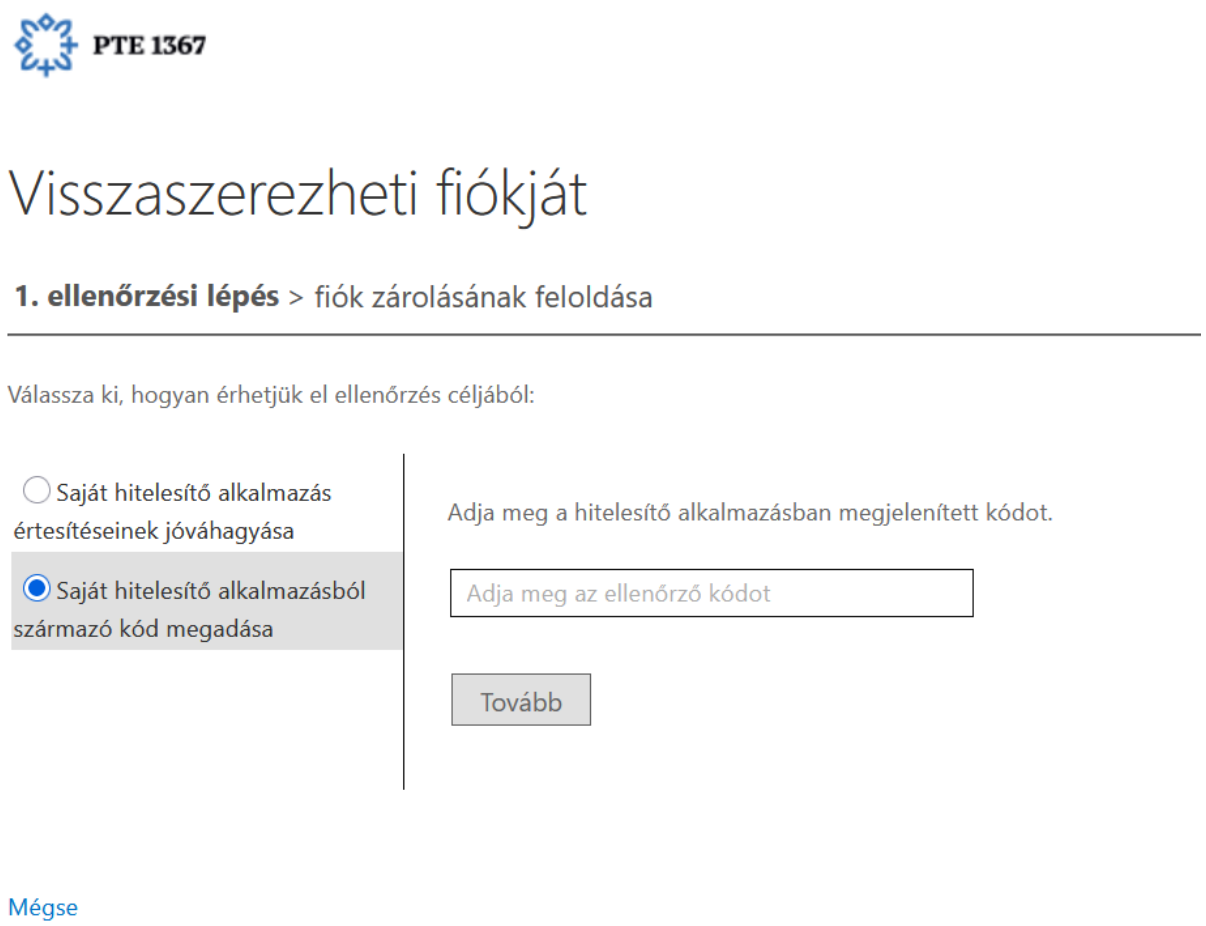
Adjuk meg az azonosítónkat a @tr.pte.hu formátumban. (ehakod@tr.pte.hu vagy neptunkod@tr.pte.hu)



Válasszuk ki, hogy „Tudom a jelszavam, de mégse tudok bejelentkezni”



MFA hitelesítéssel hitelesítsük magunkat. (Amennyiben van telefonszám is beállítva a fiókunkhoz, tudunk SMS hitelesítést is kérni.) Ezen kívül applikációval tudjuk magunkat két féle módon hitelesíteni. A „Saját hitelesítő alkalmazásból származó kód megadása” esetén a telefonunkon nyissuk meg a Microsoft hitelesítő appot (Microsoft Authenticator), majd érintéssel nyissuk meg a @tr.pte.hu végű fiókunkat és az itt található 6 számjegyű kódot írjuk be. Arra figyeljünk, hogy amennyiben a szám előtti számláló lejár, a rendszer új kódot generál! Vagy válasszuk a „Saját hitelesítő alkalmazás értesítéseinek jóváhagyása” lehetőséget és itt a szokásos 2 db számjegyből álló kódot írja ki a rendszer, amit az applikáció felugró ablakába kell megadni.



Amennyiben mindent helyesen csináltunk a rendszer feloldja a fiókunkat.

Microsoft

Visszaszerezheti fiókját

A fiók zárolása feloldva

A meglévő jelszóval történő bejelentkezéshez kattintson ide.